

Nota van Inlichtingen - marktverkenning 260058GRS - DMS

Referentie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
A	bijlage 2: SOLL DMS	De opgenomen SOLL-architectuur wekt bij ons de indruk dat reeds een concrete richting of keuze voor de DMS-inrichting is bepaald. Dit lijkt enigszins strijdig met het doel van de marktverkenning, waarin juist input vanuit de markt wordt uitgevraagd. Kunt u aangeven in hoeverre de SOLL-plaat als richtinggevend dan wel als reeds vastgesteld moet worden beschouwd? En welke ruimte marktpartijen hebben om alternatieve visies of architectuurvoorstellen aan te dragen?	De SOLL-plaat is meegegeven als mogelijke inrichting vanuit onze kijk op het applicatielandschap. Wij horen juist graag uit de markt welke oplossing zij zien en waarom.
B	paragraaf 1.1 van de leidraad	In paragraaf 1.1 van de leidraad staat dat het doel van deze marktverkenning is om inzicht te verkrijgen in de beschikbare oplossingen in de markt voor Document Management Systemen (DMS). In de gewenste architectuurplaat in Bijlage 2 staat echter de volgende toelichting: 'Er is gekozen voor Decos Join als onderdeel van de mantelovereenkomst met Centric' Kunt u toelichten hoe een marktverkenning naar beschikbare oplossingen zich verhoudt tot het feit dat de pakketkeuze voor het nieuwe basis-DMS feitelijk al is gemaakt? Wij vernemen daarbij graag een gedetailleerde uiteenzetting van de ruimte die er op dit moment nog daadwerkelijk is voor een alternatief, concurrerend DMS binnen uw beoogde architectuur. Daarnaast is leverancier benieuwd hoe deze stelling zich verhoudt tot het open karakter en het doel van deze marktverkenning?	Dit is een abusievelijk toegevoegd. In een eerder stadium hadden wij de intentie om Decos Join via het mantelcontract van Centric aan te schaffen, maar inmiddels zijn wij hiervan afgestapt om een bredere markt benadering te doen.
C	Leidraad	De verwachte scope van de (eventuele) opdracht omvat volgens de leidraad onder andere de 'levering, configuratie, migratie en implementatie van een DMS. Aangezien uit Bijlage 2 blijkt dat de keuze voor Decos Join reeds vaststaat verzoeken wij u om te specificeren welke onderdelen van de genoemde scope nog daadwerkelijk openstaan voor mededinging. Kunt u concreet benoemen welke specifieke deelopdrachten (zoals puur de inhuur voor migratie) of randapplicaties uit uw SOLL-schema u nu nog exact in de markt zoekt, en op welke wijze deze qua inkoop gescheiden worden van de reeds belegde diensten bij Centric?	Zie antwoord vraag B.
D	Bijlage 2	In de toelichting van Bijlage 2 stelt u als strikt uitgangspunt dat het nieuwe systeem uitsluitend is bedoeld voor afgesloten dossiers en niet direct wordt ingezet voor de uitvoering van klantprocessen. In paragraaf 1.3 van de leidraad benoemt u tegelijkertijd de kernwaarde 'Vernieuwend', waarbij u zoekt naar de beste en meest toekomstbestendige oplossingen. In de huidige markt zien wij echter een sterke evolutie waarbij het traditionele, passieve DMS steeds vaker wordt vervangen door een 'geëvolueerd zaakstelsel', waarin processturing (lopende zaken) en documentbeheer naadloos in elkaar overlopen. In hoeverre bent u bereid om de huidige harde scheiding tussen uw procesapplicaties en het archief te heroverwegen, en staat u in dit traject open voor de brede meerwaarde van een geëvolueerd zaakstelsel in plaats van een klassiek DMS?	Wij kunnen dit heroverwegen op het moment dat we overtuigd worden dat een andere werkwijze efficiënter werkt dan de huidige gedachte.
E	Pagina 7, Bijlage 2: SOLL DMS	In de SOLL-architectuur tekening wordt "Decos Join (nieuw DMS)" genoemd. Moeten wij dit begrijpen als een reeds gemaakte keuze voor Decos Join, of is dit uitsluitend een werknaam/voorbeeld voor de beoogde DMS-component?	Zie antwoord vraag B.
F	Pagina 7, Bijlage 2: SOLL DMS	Kunt u toelichten welke rol de verschillende systemen in de gewenste architectuur krijgen, waaronder Suite4Sociaal, Kofax, de taakapplicaties, de WOO-publicatievoorziening en de anonimiserings-tool?	Opdrachtgever snapt niet precies waar u op doelt. Om toch een poging te doen te antwoorden; in de architectuurplaat hebben we de rol proberen te duiden door onder het 'blokje' aan te geven welke informatie er van A naar B verstuurd wordt. Daarnaast is er een legenda opgenomen om aan te geven of om een applicatie gaat, informatie (data) of middleware.
G	Algemeen	Welke hostingvorm heeft de voorkeur, of is vereist, voor het nieuwe DMS, bijvoorbeeld SaaS, private cloud of on-premise, en welke specifieke eisen gelden daarbij op het gebied van informatiebeveiliging, BIO, AVG en datalocatie?	SaaS, informatiebeveiliging ob.v. de BIO, voldoen aan de AVG en datalocatie bij voorkeur NL en ieder geval niet buiten de EU.

H	Algemeen	Is het beoogde DMS primair bedoeld voor het archiveren, raadplegen en vernietigen van afgesloten dossiers, of moet het systeem ook actieve dossiers, werkprocessen en workflows ondersteunen?	Het DMS is primair bedoeld voor het archiveren, raadplegen en vernietigen van afgesloten dossiers. Daarnaast is het voor bedrijfsvoeringsdiensten, bezwaar en beroepzaken gewenst dat hierin ook actieve dossiers, werkprocessen en workflows worden ondersteund.
I	Marktverkenning leidraad	Mist u werkzaamheden in het overzicht? Zo ja, welke? (zie Marktverkenning leidraad paragraaf 1.3) We hebben de indruk dat de verwijzing naar paragraaf 1.1 zou moeten zijn klopt dit?	Ja, dit klopt.
J	Pagina 12, inschatting kosten	Om een goede inschatting van de kosten te kunnen maken zouden we graag wat extra informatie ontvangen. • Kunt u het aantal gebruikers van het platform opgeven? • Kunt u het aantal dossiers en documenten opgeven? • Kunt u grootte van de huidige opslag opgeven? • Kunt u per taakapplicatie aangeven hoeveel nieuwe dossiers u per jaar verwacht? • Kunt u per taakapplicatie aangeven hoeveel nieuwe documenten u per jaar verwacht? • Hoeveel documenten wilt u op jaar basis anonimiseren? • Hoeveel taakapplicaties kunnen er documenten aanleveren? • Begrijpen we het goed dat er in het DMS geen (nieuwe) documenten of e-mails op basis van sjablonen worden aangemaakt?	Opdrachtgever heeft dikgedrukt de antwoorden op de vragen gegeven: • Kunt u het aantal gebruikers van het platform opgeven? ca 350 gebruikers. • Kunt u het aantal dossiers en documenten opgeven? Dossiers: 8.014.419 Documenten: 9.329.907 (Per werkproces, per rubriek/subrubriek wordt er een apart dossier aangemaakt). • Kunt u grootte van de huidige opslag opgeven? De directory waar de documenten worden opgeslagen op het netwerk is ca 8TB. • Kunt u per taakapplicatie aangeven hoeveel nieuwe dossiers u per jaar verwacht? 2026 216.656 NB: dit aantal gaat oplopen door nieuwe applicaties die aangesloten dienen te worden. 2025 502.022 2024 497.084 2023 510.402 • Kunt u per taakapplicatie aangeven hoeveel nieuwe documenten u per jaar verwacht? 2026 187.935 2025 393.750 (17.000 afkomstig uit Allegro) 2024 406.036 Het verschil met de bullet hierboven, zit in scans uit Kofax die direct naar ODAS gaan. • Hoeveel documenten wilt u op jaar basis anonimiseren? Hier hebben wij (nog) geen zicht op. • Hoeveel taakapplicaties kunnen er documenten aanleveren? Uit onze huidige inventarisatie zijn dat er acht. • Begrijpen we het goed dat er in het DMS geen (nieuwe) documenten of e-mails op basis van sjablonen worden aangemaakt? Ja, dat klopt.